

Algemene Voorwaarden Odrioo

- **Begripsomschrijvingen**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- *Odrioo*: Odrioo gevestigd te (1948 AG) Beverwijk aan de Eduard Jacobslaan 32. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50658751 te Haarlem.
- *Opdrachtgever*: degene met wie Odrioo een overeenkomst is aangegaan.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Odrioo en opdrachtgever op grond waarvan Odrioo een dienst (op)levert.
- *Dienst*: de specifieke dienst die Odrioo met opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst.
- *Hosting*: de dienst waarbij Odrioo één of meerdere websites van opdrachtgever voorziet van webruimte.
- *Reseller*: de mogelijke rol van opdrachtgever, waarbij deze de mogelijkheid heeft zelf hosting verder te verkopen.
- *Uptime*: het tijdsbestek waarin de hosting bereikbaar is geweest, gemeten in procenten.

- **Toepasselijkheid, wijzigingen en rangorde**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij Odrioo goederen en / of diensten van welke aard dan ook levert aan een natuurlijk- of rechtspersoon, hierna te noemen `opdrachtgever`. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Odrioo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijden te wijzigen. Wijzigingen worden per email aan opdrachtgever bekend gemaakt. Indien opdrachtgever een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft opdrachtgever het recht om binnen 7 dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- In geval van tegenstrijdigheid aan bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen geldt de volgende rangorde: (1) overeenkomst, (2) bijlagen en (3) algemene voorwaarden.
- Op eigen algemene voorwaarden, dan wel afwijkende of aanvullende bedingen kan door opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door Odrioo.

- **Overeenkomst**

- Opdrachtgever zal alle voor (op)levering van de dienst noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen

volledig, deugdelijk en tijdig aan Odrioo verstrekken.

- Opdrachtgever verklaart hierbij dat de verstrekte gegevens, die relevant zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst, aan Odrioo volledig en correct zijn. Opdrachtgever zal geen bestellingen plaatsen en / of overeenkomsten afsluiten met Odrioo voor derden. Indien Odrioo constateert dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt aan Odrioo, heeft Odrioo het recht om de bestelling te annuleren. Een aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- Alle bestellingen op de websites van Odrioo worden automatisch bevestigd middels een automatisch gegenereerd e-mail bericht. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt opdrachtgever binnen vijf werkdagen de overeenkomst, algemene voorwaarden, relevante klantgegevens en de eerste factuur. Elke offerte of aanbieding is geheel vrijblijvend, tenzij anders bepaald.
- Tenzij anders bepaald, komt een overeenkomst tussen Odrioo en opdrachtgever tot stand: (1) vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen, of; (2) vanaf de datum dat Odrioo de aanvraag van opdrachtgever en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of; (3) vanaf het moment dat Odrioo met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, of; (4) vanaf het moment het moment dat opdrachtgever de eerste betaling aan Odrioo heeft voldaan, of; (5) vanaf het moment dat opdrachtgever via e-mail akkoord gaat met de overeenkomst.
- Indien de overeenkomst met Odrioo schriftelijk tot stand komt en opdrachtgever nog niet de leeftijd heeft bereikt van 18 jaar, zal opdrachtgever tevens laten ondertekenen door een ouder of voogd.
- Indien de overeenkomst met Odrioo niet schriftelijk tot stand komt en wanneer opdrachtgever nog niet de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, verklaart opdrachtgever toestemming te hebben gekregen van een ouder of voogd voor het plaatsen van de bestelling en het aangaan van de overeenkomst met Odrioo.
- Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor een onbepaalde periode met een minimale looptijd van drie maanden.
- Ieder der partijen kan de overeenkomst opzeggen na het verstrijken van de minimale looptijd met in achtneming van een opzegtermijn van 30 dagen voor de datum waarop de overeenkomst wordt verlengd.
- Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- **Prijs en betaling**
 - Alle op de website van Odrioo vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Odrioo behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan 30 dagen van te voren op de hoogte stellen.
 - Indien opdrachtgever een verhoging van het tarief niet wenst te accepteren, heeft opdrachtgever het recht om binnen 14 dagen na de, in dit artikel genoemde,

kennisgeving de overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen. Indien een verlaging van het tarief heeft plaatsgevonden en de minimale duur van de overeenkomst nog niet is verstreken heeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te beëindigen.

- Odrioo behoudt zich het recht voor om haar prijzen jaarlijks te verhogen met het percentage dat gelijk is aan de stijging van de consumentenprijsindexcijfer van het CBS vanaf de aanvangsdatum. Notificatie van genoemde wijziging door Odrioo zal uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum van de prijswijziging plaatsvinden.
- Facturering van de dienst zal vooraf per betaalperiode plaatsvinden. Opdrachtgever is verplicht facturen van Odrioo binnen 14 dagen te betalen. Bij te late betaling behoudt Odrioo zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de dienst te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan, kan heraansluiting uitsluitend plaatsvinden, tegen eenmalige vergoeding van € 25,00.
- Indien opdrachtgever de factuur niet binnen 14 dagen heeft voldaan, zal Odrioo opdrachtgever een betalingsherinnering sturen. Hiervoor zal Odrioo € 2,50 administratiekosten in rekening brengen. Opdrachtgever heeft na dagtekening van de betalingsherinnering 14 dagen om de openstaande vordering, plus de in rekening gebrachte administratiekosten, te voldoen.
- Indien opdrachtgever na 14 dagen na dagtekening van de herinnering de openstaande vordering nog niet heeft voldaan, zal Odrioo een aanmaning versturen naar opdrachtgever. Hiervoor zal Odrioo € 7,50 administratiekosten in rekening brengen. Opdrachtgever heeft na het verzenden van de aanmaning 14 dagen om de openstaande vordering, plus de in rekening gebrachte administratiekosten, te voldoen.
- Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal Odrioo de vordering uit handen geven aan een incassobureau. Opdrachtgever is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de (buiten)gerechtelijke incassokosten.
- **Algemeen: oplevering, beschikbaarheid, aansprakelijkheid en klachten**
 - Na de totstandkoming van de overeenkomst en betaling van de eerste factuur zal Odrioo zo spoedig mogelijk de dienst (op)leveren. Odrioo houdt daarbij rekening met redelijke wensen van opdrachtgever. De door Odrioo opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
 - Opdrachtgever zal aanwijzingen van Odrioo betreffende de (op)levering van de dienst opvolgen.
 - Odrioo is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Odrioo weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Odrioo is derhalve op geen wijze aansprakelijk voor schade, derving of soortgelijke welke opdrachtgever ondervindt door het niet naar wens functioneren van de faciliteiten of diensten van Odrioo. Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat de prestaties van de overeengekomen dienst sterk afhankelijk is van factoren die niet beïnvloedbaar zijn

door Odrioo.

- Bij eventuele onderhoudswerkzaamheden zal Odrioo ervoor zorgen dat dit op een tijdstip zal geschieden waarop opdrachtgever hier het minste hinder van zal ondervinden. Het kan voorkomen dat opdrachtgever geen toegang heeft tot de overeengekomen dienst(en) tijdens onderhoudswerkzaamheden.
- Odrioo is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de overeengekomen dienst(en), daaronder begrepen via het netwerk van Odrioo verzonden (e-mail)berichten.
- Odrioo is niet aansprakelijk voor schade aan derden, ontstaan door handelingen of gedragingen van de opdrachtgever, die in strijd is met deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever vrijwaart Odrioo voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Odrioo.
- **Hosting: oplevering, beschikbaarheid, aansprakelijkheid en klachten**
 - Odrioo zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
 - Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Odrioo. Odrioo zal een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door de opdrachtgever is gemeld, opheffen.
 - Odrioo zal bij een uptime van minder dan 80% in 1 maand, de overeenkomst met opdrachtgever kosteloos met 1 maand verlengen. Verdere schade, kosten of verlies van inkomsten door een lage uptime kan niet verhaald worden op Odrioo.
- **Reselling: oplevering, beschikbaarheid, aansprakelijkheid en klachten**
 - Opdrachtgever is verplicht klachten met eigen klanten omtrend hosting af te handelen.
 - Odrioo zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om opdrachtgever te assisteren bij de oplevering, onderhoud en beëindiging van hosting. Odrioo zal in zulke situaties een tarief berekenen van 35 euro inclusief BTW per uur.
 - Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van de algemene voorwaarden van Odrioo door eigen klanten.
 - Opdrachtgever kan aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van de voorwaarden door de eigen klant.
- **Verplichtingen opdrachtgever**
 - Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de

etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spammen, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet waarbij opdrachtgever enige beveiligingen doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (identiteit).

- Odrioo zal identificatiegegevens, addresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de dienst. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens, addresseringsgegevens en/of codes. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Odrioo hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door opdrachtgever misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, addresseringsgegevens en/of codes van opdrachtgever, kan Odrioo opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- Indien is vastgesteld dat opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, addresseringsgegevens en/of codes dan wel dat opdrachtgever geen gehoor geeft aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is opdrachtgever direct in verzuim en is opdrachtgever gehouden alle door Odrioo ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.
- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de dienst en de eventueel daarbij horende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Opdrachtgever zal de eventueel door Odrioo gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst en de eventueel daarbij horende eindapparatuur in acht nemen.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan Odrioo of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.
- Opdrachtgever zal te allen tijde zorgen voor een werkend e-mail adres. Een onjuist of niet werkend e-mail adres kan leiden tot het deactiveren van de dienst. Veranderingen aan het e-mail adres kunnen worden opgegeven via telefoon, e-mail of het klantensysteem.
- Odrioo behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien opdrachtgever handelt in strijd met regels in deze algemene voorwaarden en niet diens verplichting ter zake, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dit totdat de opdrachtgever weer aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft voldaan en een eenmalige vergoeding van 25 euro heeft betaald voor heraansluiting.
- **Overmacht**
 - Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

- Odrioo is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- **Geheimhouding en gegevensverklaring**
 - Opdrachtgever geeft Odrioo toestemming de door hem verstrekte (persoons)gegevens te verwerken en gebruiken en op te nemen in een databestand welke Odrioo aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Odrioo zal hierbij voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten.
 - Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim gehouden worden, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
 - Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals 12 maanden na de beëindiging daarvan de verplichting zoals is aangeduid in voorgaand lid nakomen.
 - Opdrachtgever kan te allen tijden inzagen verzoeken in de gegevens die door Odrioo zijn opgeslagen. Odrioo zal bij het verwerken en opslaan van de (persoons)gegevens passende technische en organisatorische maatregelen treffen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerken.
- **Uitleg en toepasselijk recht**
 - Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.